



服务解决方案

be certain.

运营世界一流的力学试验室需要有良好的计划、丰富的资源和足够的能力来适应持续不断发展的测试需求，改善应用体验。试验室已经花费了巨资投入在基础设施和试验设备的构建，可以获取所期望的测试结果。现在，让我们来帮助您获取固定资产投入的最大化利用，这需要有效地维护设备，提升效率，延长寿命，降低整体的运营成本。



您的目标:	您的资源:	您的财务考量:
获取更加精确的测试结果	质量可靠的设备	成本: 固定资产 运营成本
满足试验任务进度和计划	良好培训的人员	收益: 生产效率 风险管控
满足法规的要求	经过验证的流程	
确认产品设计满足需求		
了解产品的性能		
控制测试计划成本		
确保合同如期执行		

## 业内领先测试解决方案供应商的集成化服务方案

获取成功绝非易事，运营一个力学试验室需要有很好的计划性来获取预期的结果。这就是为何大多数成功的试验室都会花费很多时间来定义他们需要什么，花费时间再来评估并且调整他们的定义，这样才能够成功地适应环境和需求的变化。

业精于勤，MTS系统公司服务全球力学测试行业数十年，具有丰富的经验，深厚的理论功底和实践经验，可以帮助用户获取成功。根据时间、成本的要求来优化并调整测试解决方案。MTS的工程师乐于与用户讨论需求，调整资源，满足财务的考量，与测试目标和试验室的任务保持一致，获取最大化、最优秀的产出。



### 您的目标

成功完成力学测试需要考虑诸多因素，不同的试验定义以及相应的规范总是存在很多差异。所谓的成功完成试验可以从很多角度来考量，包括部分但是未必是下列的全部：

- » 获取更加精确的测试结果
- » 满足试验任务进度和计划
- » 满足法规的要求
- » 确认产品设计满足需求
- » 了解产品的性能
- » 控制测试计划成本
- » 确保合同如期执行

以上这些目标实际上是运营试验室的工程师们最基础的想法，但是随着时间的推移和业务内容的变化，这些目标在不同的阶段会表现出不同的重要性。MTS可以根据用户的业务状态来设计服务计划和项目，来确保最关键的任務能够及时、可靠地完成，当目标发生变化时，还可以及时调整相应的服务计划。

### 您的测试资源

MTS充分理解这些资源对于获取成功的重要性：

- » 质量可靠的设备
- » 良好培训的人员
- » 经过验证的流程

MTS的服务解决方案能够最大化这些资源投入的产出和效果

### 您的财务考量

作为试验工程师，不仅仅需要对测试结果的精确性负责，同时还需要兼顾成本控制，保护固定资产，维持足够的生产效率。MTS系统公司所提供的服务产品以及计划能够帮助用户最小化运营成本，有预见性地防止风险发生。和MTS的合作让用户获取足够的支持，满足特定的试验目标 and 需求，最大化资产利用率，保护不菲的资产投入。





## MTS的服务解决方案内容

您的设备	您的试验室	您的投资
设备可靠性 例行维护 油品分析 监测服务 备品备件	应用专家 客户培训 咨询 试验场地规划	延长使用寿命 交换服务 翻修 软件升级与维护计划(SSP)
系统性能 控制回路优化 自定义软件模板 性能勘验 设备监测	提升效率 技术支持 客户培训 咨询 例行维护 油品分析 监测服务	保护投资 质保 咨询 例行维护 油品分析 监测服务
数据完整性 标定与校准(动静态校准) 测量不确定性分析 计量 对中		



## 为成功而设计

MTS系统公司为全球广大用户提供高品质的测试解决方案和优异的及时响应服务，因此，针对不同行业、不同领域的测试应用，MTS开发了经过实践证明的最佳解决方案。随着试验室建设和发展，不同阶段的优先级会发生些许变化，MTS可以帮助用户减少成本支出，加快产品开发循环迭代，只有MTS能够充分认知如何平衡成本和时间的支出，让测试计划成功执行。

力学试验室日常工作可能会受到诸多因素的负面影响，无法保证其最佳的生产效率。尽管准备了各种预案仍然会发生不确定的意外停机事件，那么，正在开展的测试任务所能够容忍的意外影响究竟有多大？作为管理者，是否愿意有预见性的投入防患于未然，还是临时抱佛脚的头痛医头，脚疼医脚？在多年以前，每个产品的研发周期相对比较长，测试任务的延后或许不会造成太多影响，但是现

在，试验室需要正确的管理所有试验按照计划进度安排被准确执行。任何人都不喜欢意外的发生，因为意外可能会带来灾难性的后果，影响产品的研发进度，让企业无法保持其应有的竞争力。

为了保持测试系统的最佳工作效率，MTS需要从测试设备、试验室以及试验计划进度安排等多方面考虑如何以最佳的状态和效率完成测试任务。

MTS系统公司具有数十年的力学测试系统应用经验和专业知识，提供不同类型的服务解决方案帮助用户获取成功：

- » 设备可靠性
- » 系统性能
- » 数据完整性
- » 应用专家
- » 提升效率
- » 延长寿命
- » 保护投资

## 优化试验设备的性能

力学试验室的职责是产生精确可信的测试数据，并且按照时间进度的要求完成测试任务。为了达成这样的目标，试验室管理人员和工程师需要正确维护测试设备，避免出现意外停机或者及时处理意外故障，同时防止由于数据不够精确或者重复性不好反复进行同一个试验，因为一旦这些事件发生后其后果必然影响当前的开发流程，拖慢整个进度。

### 设备可靠性

非常简单，如果试验室采购了成熟、可靠的测试设备，并且正常运行试验，就达成了建设试验室的目的。MTS可以提供几种不同的解决方案来维持测试设备的正常工作，一旦测试设备被闲置，或者出现了意外故障，这些设备就不能为用户正常服务。请考虑选择MTS的例行维护服务和油品分析服务，这些服务可以帮助用户尽早发现测试设备存在的问题，避免因小失大。还可以购买必需的备品备件，当测试设备出现故障时可以尽快更换相应的易耗品。与当地的现场服务工程师团队合作能够让用户及时得到例行维护以及维修服务。每个试验室都有专属的服务专员，这些服务专员了解试验室的测试设备和工作状态，帮助用户快速掌握相关信息，并且根据使用状态获取下一步工作的建议和意见。

### 系统性能

测试系统的性能需要不断优化来控制成本支出，尽快产出具有足够精度的测试数据，才能够有效支持产品的开发计划。MTS可以为用户试验室的每套测试设备提供量身定制的服务项目计划，让每套测试设备保持着最佳的性能和体验。MTS开发了独有的检测工具来跟踪设备状态，一旦测试设备出现故障，能够快速复原。针对老旧的测试系统，可以通过采购MTS的升级服务让老旧系统焕发青春。

集成化的服务  
解决方案

您的投资

您的设备

- » 设备可靠性
- » 系统性能
- » 数据完整性

您的试验室

### 数据完整性

不精确的数据甚至要比没有数据更糟糕，然而，测试设备在正常使用过程中会出现系统漂移，从而产生不确定的测试结果。MTS系统公司可以提供定期的系统标定、校准以及传感器计量服务。丰富经验的现场服务工程师具有相应地区的资格认证，可以提供符合A2LA认证规范以及NADCAP规范的校准服务，确保测试系统源源不断提供完整可靠的测试数据。



## 改善力学试验室的效率

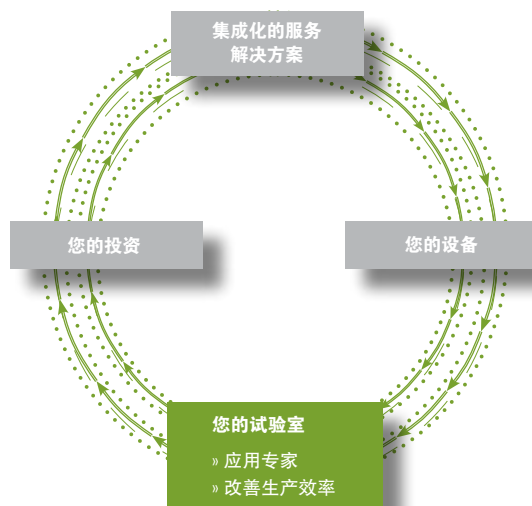
MTS的客户遍及各个工业领域，完成了数千种不同类型的应用，因此，MTS系统公司对各种力学测试和应用具有独到而且深入的理解，这也是MTS的核心竞争力之一。MTS拥有足够的能力和经验帮助用户，让力学测试运行的更加有效率。

### 应用专家

对于很多不熟悉力学测试的人来说，所有力学测试的流程好像都差不多，都是需要正确的设置参数，运行试验然后得到测试结果。但是每当自己操作试验的时候却总是出现各种问题，得不到理想的结果。MTS系统公司可以根据用户的知识水平，所拥有的测试设备类型，以及其试验的目标来制定合理的培训计划或者咨询服务，还可以提供有效的技术支持。特别是MTS系统公司的工程师具有丰富的现场经验，可以帮助用户完成试验室布局、规划，让试验室运行的更加节能环保。

### 改善生产效率

以尽可能低的成本来完成测试任务，产生准确可靠的试验数据，这是所有试验室管理人员的梦想。MTS系统公司的工程师可以帮助试验室管理人员来评估现有试验系统的能耗和效率，来提升测试设备的产出。



## 管理投资提升回报率

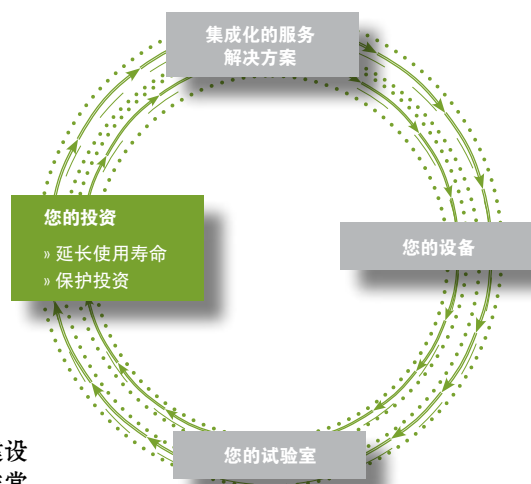
所有试验室管理人员都希望测试设备尽可能长久的运行，这样才能够产出更多。因此，大家都需要最佳性价比的方案来保护固定资产的投入，确保所有测试计划保质保量地完成。其实这需要管理人员考虑很多因素，有些时候很难找到长效而又经济的方法，有些时候设备出现故障，到底是简单的维修？还是返厂翻修？还是彻底淘汰添置新系统？如何花尽可能少的成本来达成目标？MTS系统公司有完善的工具和丰富的经验帮助用户做出最明智的决策。

### 延长使用寿命

任何固定资产的投入使用的越久，实际上就是有效的保护相应的投入，节约了成本。只需要良好的维护，MTS的测试系统就可以为客户服务数十年。MTS还提供旧件交换、设备翻修以及升级服务来延长现有测试系统的使用年限。

### 保护投资

当购置全新的测试系统，特别是建设一个新的试验室时，初始的投入非常巨大。这就要求试验室的管理人员做到有效的保护投资，最大化整体投资的使用效率，当然，延长设备的使用寿命首当其冲。同时，对测试设备的维修、维护成本也能够做到准确的预报，相当于做到了这些高附加值、高投入的固定资产得到了有效保护。MTS系统公司的工程师深刻理解用户对于维修、维护成本投入的困难和痛处，充分结合用户实际情况制定的服务计划可以最大化资产回报率，将财务风险降至最低。





## 了解更多细节

MTS, 不仅仅设计、开发、生产一流的力学测试系统, 也在帮助全球广大用户解决试验运行、维持试验室正常运转所面临的诸多难题和挑战。MTS可以提供有效的服务和支持, 让用户采购的测试系统发挥出最大的效能, 让试验室投入的每一分钱都发出应有的作用, 让每个试验计划都如期完成达成目标。现在就联系MTS系统公司的业务代表, 了解相应的服务解决方案吧!



美特斯工业系统(中国)有限公司  
MTS Systems(China) Co., Ltd.

上海  
电话: 021-24151000  
传真: 021-24151199

北京  
电话: 010-65876888  
传真: 010-65876777

电邮: [MTSC-Info@mts.com](mailto:MTSC-Info@mts.com)  
<http://www.mts.com>  
<https://www.mtschina.com/>

ISO 9001 Certified QMS

### 美洲

#### MTS Systems Corporation

14000 Technology Drive  
Eden Prairie, MN 55344-2290

USA

电话: 952-937-4000  
免费电话: 800-328-2255  
电子邮件: [info@mts.com](mailto:info@mts.com)  
网址: [www.mts.com](http://www.mts.com)

### 欧洲

#### MTS Systems France

BAT EXA 16  
16/18 rue Eugène Dupuis  
94046 Créteil Cedex

France

电话: +33-(0)1-58 43 90 00  
电子邮件: [contact.france@mts.com](mailto:contact.france@mts.com)

#### MTS Systems (Germany) GmbH

Hohentwielsteig 3  
14163 Berlin

Germany

电话: +49-(0)30 81002-0  
电子邮件: [euroinfo@mts.com](mailto:euroinfo@mts.com)

#### MTS Systems S.R.L. socio unico

Strada Pianezza 289  
10151 Torino

Italy

电话: +39-(0)11 45175 11 sel. pass.  
电子邮件: [mtstorino@mts.com](mailto:mtstorino@mts.com)

#### MTS Systems Norden AB

Datavägen 37b  
SE-436 32 Askim

Sweden

电话: +46-(0)31-68 69 99  
电子邮件: [norden@mts.com](mailto:norden@mts.com)

#### MTS Systems Limited

98 Church Street,  
Hunslet,

Leeds

LS102AZ

United Kingdom

电话: +44-(0)1483-533731  
电子邮件: [mtsuksales@mts.com](mailto:mtsuksales@mts.com)

### 亚太区

#### MTS Japan Ltd.

Raiden Bldg. 3F 3-22-6,  
Ryogoku, Sumida-ku,  
Tokyo 130- 0026

Japan

电话: +81 3 5638 0850  
电子邮件: [mts-j-info@mts.com](mailto:mts-j-info@mts.com)

#### MTS Korea, Inc.

4<sup>th</sup> F., ATEC Tower, 289,  
Pankyo-ro, Bundang-gu  
Seongnam-si  
Gyeonggi-do 463-400,

Korea

电话: +82-31-728-1600  
电子邮件: [mtsk-info@mts.com](mailto:mtsk-info@mts.com)

#### MTS Systems (China) Co., Ltd.

Floor 34, Building B,  
New Caohejing International  
Business Center,  
No. 391, Guiping Road,  
Xuhui, Shanghai 200233

P.R.China

电话: +021-24151000  
市场: +021-24151111  
销售: +021-24151188  
服务: +021-24151198  
邮件: [mtsc-info@mts.com](mailto:mtsc-info@mts.com)

#### MTS Testing Solutions Pvt Ltd.

Unit No. 201 & 202, Second Floor  
Donata Radiance,  
Krishna Nagar Industrial Layout,  
Koramangala, Bangalore - 560029  
Karnataka, India

电话: + 91 80 46254100  
电子邮件: [mts.india@mts.com](mailto:mts.india@mts.com)

MTS是MTS系统公司的注册商标, 该商标在美国境内注册, 在其他国家和地区也受到法律保护。RTM No. 211177.

©2021 MTS Systems Corporation 100-639-899a ServiceSolutions 2/21